

ΕΓΓΥΗΣΗ Θερμοδοχεία



Η εταιρεία Κ. ΤΖΑΝΟΣ ΑΕΒΕ παρέχει εγγύηση πέντε (5) ετών για τα θερμοδοχεία (boiler) Κ•energy. Η διάρκεια της παρούσας ισχύει από την ημερομηνία αγοράς του προϊόντος, όπως αυτή αποδεικνύεται από το νόμιμο παραστατικό. Η εταιρία καλύπτει την επισκευή ή την αντικατάσταση ολόκληρης της συσκευής ή μερών αυτής, εφόσον η βλάβη προέρχεται από την κατασκευάστρια Εταιρεία και αφού πληρούνται οι όροι & προϋποθέσεις της εγγύησης (βλ. όπισθεν φύλλο εντύπου εγγύησης).

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς	
Μοντέλο:	
Σειριακός αριθμός:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Για την Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.



Παρακαλείστε να συμπληρώσετε και να αποστείλετε εντός 30 ημερών



Κ. ΤΖΑΝΟΣ Α.Ε.Β.Ε.
Ναυπλίου & Δασκαλογιάννη
14452 Μεταμόρφωση Αττικής
www.tzanos.gr

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΚΑΤΟΧΟΥ

Επώνυμο:	
Διεύθυνση:	
Περιοχή:	
Τηλ.:	
Κινητό:	
Email:	



ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΣΥΣΚΕΥΗΣ

Ημερομηνία Αγοράς:	
Μοντέλο:	
Σειριακός αριθμός:	

ΣΤΟΙΧΕΙΑ ΤΟΠΙΚΟΥ ΑΝΤΙΠΡΟΣΩΠΟΥ

--

Σας ενημερώνουμε ότι τα στοιχεία σας δεν θα χρησιμοποιηθούν για διαφημιστικούς σκοπούς και η χρήση τους είναι καθαρά και μόνο για την ενεργοποίηση της εγγύησης.

Για περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τους όρους της εγγύησης, παρακαλείστε να συμβουλευτείτε την πίσω σελίδα.

Υπογραφή κατόχου

Όροι Εγγύησης

1. Η ράβδος μαγνησίου της δεξαμενής θα πρέπει να ελέγχεται τακτικά και σε περίπτωση που έχει φθαρεί σε ποσοστό άνω του 50%, ή έχει καλυφθεί από άλατα, να αντικαθίσταται άμεσα. Ο χρόνος ανάλωσης της ράβδου, εξαρτάται από την περιεκτικότητα των αλάτων του νερού της περιοχής.
2. Η χημική / μικροβιακή ανάλυση του νερού χρήσης του συστήματος θα πρέπει να συμμορφώνεται πλήρως με την ΚΥΑ Υ2/2600/2001 (ΦΕΚ 892Β/11-7-2001, τροπ. ΔΥΓ2/Γ.Π.οικ.38295/22.3.07 ΦΕΚ 630/Β/26.4.2007) κοινή υπουργική απόφαση σχετικά με την «ποιότητα νερού ανθρώπινης κατανάλωσης» και κατά οδηγία 98/83/ΕΚ. Η προδιαγραφή της ποιότητας του νερού που χρησιμοποιείται στο σύστημα δεν θα πρέπει να είναι κατώτερη από το πόσιμο, οι τιμές της οποίας αναγράφονται στον παρακάτω πίνακα (Πίνακας: Προδιαγραφές Ποιότητας Νερού).
3. Η δεξαμενή θα πρέπει να γειώνεται.
4. Η πίεση στο εσωτερικό της δεξαμενής δεν θα πρέπει να υπερβαίνει τα 6 bar.
5. Η δεξαμενή θα πρέπει πάντα να διαθέτει βαλβίδες ασφαλείας, οι οποίες προστατεύουν το σύστημα από τη μέγιστη θερμοκρασία και τη μέγιστη πίεση λειτουργίας. Για τη σωστή λειτουργία της δεξαμενής από βλάβες, είναι απαραίτητος ο έλεγχος των βαλβίδων ασφαλείας από αδειοδοτημένα τεχνικά και η άμεση αντικατάστασή τους σε περίπτωση διαπίστωσης δυσλειτουργίας.
6. Ο χώρος στον οποίο θα τοποθετηθεί το σύστημα πρέπει να διαθέτει λειτουργική αποχέτευση υδάτων στο δάπεδο.
7. Πρέπει να λαμβάνονται όλα τα κατάλληλα μέτρα για να αποτρέπονται φαινόμενα υπερθέρμανσης στο σύστημα.
8. Η συντήρηση της δεξαμενής πρέπει να γίνεται σύμφωνα με το πρόγραμμα συντηρήσεων που έχει οριστεί από τον Εγκαταστάτη/Συντηρητή.
9. Ο Εγκαταστάτης και ο Συντηρητής θα πρέπει να καταγράφουν στο Βιβλίο συντήρησης τις εργασίες και τον λόγο για τον οποίο εκλήθησαν.

Η Εγγύηση δεν ισχύει όταν:

1. Η θερμοκρασία λειτουργίας του νερού χρήσης είναι μεγαλύτερη από 60°C. Για το λόγο αυτό ρυθμίστε τον εμβαπτιζόμενο θερμοστάτη στους 55°C. Η πίεση του δικτύου ύδρευσης δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να υπερβαίνει τα 10 bar, διαφορετικά κρίνεται απαραίτητη η τοποθέτηση μειωτή πίεσης στην εγκατάσταση.
2. Στην εγκατάσταση δεν περιλαμβάνονται οι απαραίτητες ασφαλιστικές διατάξεις (π.χ. βαλβίδες ασφαλείας, μειωτής πίεσης, αυτόματα εξαεριστικά κλπ).
3. Υπάρχει ασυμβατότητα μεταξύ των υλικών της συσκευής και της εγκατάστασης (π.χ. τοποθέτηση χάλκινου εναλλάκτη σε χαλύδδινη εγκατάσταση). Για το λόγο αυτό προτείνουμε τη χρήση αντι-ηλεκτρολυτικών συνδέσμων.
4. Δεν έχει εγκατασταθεί σύστημα αποσκήρυξης του νερού.
5. Η βλάβη οφείλεται σε παρέμβαση ατόμων μη πιστοποιημένων στις ρυθμίσεις λειτουργίας της συσκευής.
6. Ηλεκτροσυγκολλούνται ή οξυγονοκολλούνται μέρη ή εξαρτήματα της συσκευής.
7. Στο νερό υπάρχουν χημικά πρόσθετα.
8. Δεν επιδεικνύεται το έγγραφο της εγγύησης με το παραστατικό αγοράς και η επιβεβαίωση εγκατάστασης - συντήρησης από αδειοδοτημένο επαγγελματία με την σφραγίδα του/της.
9. Η βλάβη οφείλεται σε κακή χρήση του προϊόντος.
10. Η βλάβη προέρχεται από λάθος τοποθέτηση κατά την εγκατάσταση.
11. Δεν πραγματοποιείται η τακτική ετήσια συντήρηση από το Service της εταιρείας ή από αδειοδοτημένο συνεργείο.
12. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις οδηγίες του κατασκευαστή ή/και από αδειοδοτημένο συνεργείο.
13. Η εγκατάσταση δεν έχει γίνει σύμφωνα με τις Οδηγίες του Τεχνικού Επιμελητηρίου Ελλάδος (Τ.Ε.Ε.) και τις διατάξεις της ισχύουσας Νομοθεσίας.
14. Η βλάβη οφείλεται σε υπαιτιότητα τρίτων κατά την μεταφορά, αποθήκευση, κατά τη σύνδεση ή σε άλλα εξωτερικά αίτια.

Η Εγγύηση δεν καλύπτει:

1. Βλάβη ηλεκτρικών και ηλεκτρονικών μερών της δεξαμενής, αναλώσιμα εξαρτήματα όπως ράβδοι μαγνησίου, φλάντζες στεγανοποίησης, μπουλόνια κλπ.
2. Βλάβη βαλβίδων ασφαλείας της δεξαμενής από υπερβολική συγκέντρωση αλάτων ή καθίζησης εξωτερικών σωμάτων.
3. Βλάβη της δεξαμενής από υπερβολική πίεση.
4. Βλάβη της δεξαμενής από υπερθέρμανση.
5. Βλάβες ή ζημιές που προκαλούνται λόγω ελλειπών ή μη ορθής συντήρησης.
6. Βλάβη ή ζημιές από ακραίες συνθήκες λειτουργίας και εξωγενείς παράγοντες (βανδαλισμός, πυρκαγιά, ακραία καιρικά φαινόμενα κτλ.).

Το αρχείο αυτό αποτελεί βασικό στοιχείο της εγγύησης και θα πρέπει να διατίθεται όποτε αυτό ζητηθεί.

10. Σε όλες τις επισκευές ή συντηρήσεις πρέπει να χρησιμοποιούνται τα κατάλληλα ανταλλακτικά, τα οποία θα αναφέρονται στο Βιβλίο συντήρησης με τα πλήρη στοιχεία τους.
11. Η δεξαμενή δε διατίθεται με ηλεκτρικό στοιχείο θέρμανσης. Κατόπιν αιτήματος του πελάτη, ένα στοιχείο θέρμανσης μπορεί να τοποθετηθεί σε οποιαδήποτε από τις ελεύθερες παροχές μόνο καθ' υπόδειξη από τον πιστοποιημένο τεχνικό εγκατάστασης και πιστοποιημένο Ηλεκτρολόγο.

Προδιαγραφές Ποιότητας Νερού	
Στοιχείο	Τιμές
pH	7-9
Ολική Σκληρότητα	< 100 mg/l
Χλωρίδια	< 0,5 mg/l
Ελεύθερο Χλώριο	< 80 mg/l
Αγωγιμότητα	< 650 mS/cm 25°C
Αργίλιο	< 200 mg/l Al
Αμμώνιο	< 0,5 mg/l NH ₄ ⁺
Θολότητα	< 1 NTU

Η χημική / μικροβιακή ανάλυση του νερού θα πρέπει να πραγματοποιείται κατά ΕΛΟΤ EN ISO/IEC 17025 από διαπιστευμένο Εργαστήριο και οι τιμές δεν θα πρέπει σε καμία περίπτωση να υπερβαίνουν τα στοιχεία του παραπάνω πίνακα.

Παρατηρήσεις

1. Κάθε μορφή δοκιμής ή ποιοτικός έλεγχος που διενεργείται με πρωτοβουλία του αγοραστή, δεν θεωρούνται επίσημα, ιδίως αν υπάρχει η δυνατότητα ελέγχου από εξουσιοδοτημένο συνεργείο.
2. Η εγγύηση δεν μεταβιβάζεται και παρέχεται μόνο στον πρώτο αγοραστή ή στον πρώτο χρήστη.
3. Τυχόν επισκευές δεν επιφέρουν παράταση του χρόνου εγγύησης.
4. Η εγγύηση δεν καλύπτει ζημιές ή εργατικά κόστη που μπορεί να προκύψουν από/κατά την εγκατάσταση.
5. Η εγγύηση δεν καλύπτει ειδικές, έμμεσες ή άμεσες παρεπόμενες ή επακόλουθες ζημιές.
6. Η εγγύηση δεν καλύπτει το Service, καθώς και πιθανά έξοδα μεταφοράς & επισκευής.
7. Η εγγύηση ισχύει από την ημερομηνία αγοράς και ενεργοποιείται με την συμπλήρωση και αποστολή της συνοδευτικής φόρμας εγγύησης, εντός τριάντα (30) ημερών.
8. Η παρούσα εγγύηση ισχύει για την Ελληνική αγορά.
9. Οι όροι της εγγύησης δύναται να τροποποιηθούν χωρίς προειδοποίηση.



**Εγγύηση
Ποιότητα
Αξιοπιστία**

ΑΘΗΝΑ

Ναυπλίου & Δασκαλογιάννη, 144 52, Μεταμόρφωση Αττικής
Τ: +30 210 2828603 | F: +30 210 2830436
E: info@tzanos.gr

ΘΕΣΣΑΛΟΝΙΚΗ

Αντώνη Τρίτση 6, 570 08, Ιωνία Θεσσαλονίκης
Τ: +30 2310 780001 | F: +30 2310 784009
E: thessaloniki@tzanos.gr